Technico-commercial F/H

Vous aimez le contact humain, les challenges commerciaux et l'univers automobile vous passionne ? Rejoignez une équipe jeune, dynamique et soudée chez Dubourg Automobiles, entreprise reconnue pour son expertise et son service client de qualité.

Implantée en Gironde, tout proche du prestigieux vignoble de Saint-Emilion, Dubourg Automobiles est une société familiale, fondée en 1960 par François Dubourg, spécialisée dans la vente de pièces automobiles de réemploi.
Aujourd'hui, dirigée par Dominique Dubourg, sa sœur Patricia ainsi que ses deux fils, Jean-Baptiste & Andréa, elle poursuit son développement au sein du groupe Dubourg Automobiles composé de 5 sociétés :

- Dubourg Automobiles, recycleur automobile.
- Dubourg Logistic, spécialisée dans le transport routier de véhicules hors d'usage.
- Dubourg Montage et Services, spécialisée dans le montage de pièces neuves et d'occasion ainsi que l'entretien de véhicules
- BTVA, recycleur automobile situé à Petit-Palais-Et-Cornemps (33)
- DA Racing, spécialisée dans la construction, l'acquisition et l'exploitation de voitures de compétition (RallyCross et e-Trophée Andros).

En quelques chiffres, le groupe Dubourg Automobiles, c'est :

- 14 000 véhicules traités en moyenne par an ;
- 45 000 pièces en stock disponibles à la vente, en magasin et en ligne ;
- 250 pièces automobiles démontées à la journée
- 100 collaborateurs tous formés aux spécificités du métier
- 10 hectares d'exploitation scrupuleusement entretenus.

Le groupe Dubourg Automobiles rayonne sur le grand quart Sud-ouest de la France, mais également à l'étranger : Espagne, Portugal, Afrique, Moyen-Orient et Europe de l'Est.

Votre mission

En tant que **technico-commercial(e)**, vous êtes l'ambassadeur de notre entreprise. Premier point de contact pour nos clients particuliers et professionnels, vous jouez un rôle clé dans la satisfaction client et dans la qualité de service qui fait notre réputation.

Détail de la fonction

Au quotidien, vous :

- Accueillez et conseillez nos clients professionnels et particuliers au comptoir, par téléphone ou par mail.
- Identifiez la pièce recherchée par le client avec précision.
- Recherchez à l'aide de nos logiciels métier la pièce en partant de la référence d'origine de la pièce
- Gérez les devis, les commandes et la facturation
- Assurez un suivi client rigoureux et personnalisé

Profil recherché

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques, vous aimez le travail d'équipe, et vous savez écouter pour mieux conseiller ? Vous êtes peut-être la personne qu'il nous faut !

- Vous êtes à l'aise avec l'informatique et savez rapidement prendre en main de nouveaux outils
- Une bonne connaissance des pièces automobiles est un **atout important**
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et avez le goût du travail en équipe
- Vous aimez rendre service et travailler dans un environnement dynamique
- Une bonne orthographe, une présentation soignée et un bon relationnel sont essentiels pour ce poste

Qualités requises

- Sens du service client
- Ecoute
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Intégrité

Contrat et avantages

- **CDI temps plein (37h/semaine)** avec heures supplémentaires majorées
- **Salaire à partir de 2 200€ brut/mois** (évolutif selon expérience)
- **13ème mois**
- **Primes**
- **Mutuelle familiale avantageuse**

Une attention particulière sera portée aux candidatures des personnes en situation de handicap, conformément à notre engagement en faveur de l'inclusion et de la diversité.